

# **Assemblée des délégués du 12 juin 2010 à Martigny**

## **Rapport 2009 par Mme Monika Dusong, présidente**

**2009, une année exceptionnelle. Tel est le titre de notre rapport de gestion 2009.**

Remarquez, cela se comprend en fait aisément: pour l'année du jubilé, la FRC s'est offert un véritable feu d'artifice. S'il fallait démontrer que notre dynamisme n'a pas pris une ride, c'est réussi.

Vous avez reçu le magnifique rapport de gestion qui rend parfaitement compte de nos activités. Bravo à l'équipe qui l'a réalisé.

Ce rapport montre une nouvelle fois la diversité des dossiers traités.

Comme nous avons déployé des efforts importants pour le rendre lisible... je pars de l'idée que vous l'avez lu, mais voici tout de même un florilège non exhaustif des évènements qui ont marqué 2009:

- Tout le dossier des coûts de la santé avec les mesures urgentes, y compris sur le prix des médicaments nous a tenu en haleine. A noter que nous avons pu compter dans ce contexte sur l'apport énergétique et compétent de Valérie Legrand-Germanier, notre nouvelle spécialiste santé, qui a rejoint l'équipe du secrétariat général au printemps passé.
- L'explosion des primes d'assurance maladie a requis une réponse rapide de la FRC pour offrir aux assurés un outil pour s'informer de manière indépendante sur les assureurs les moins chers et leur permettre de changer de caisse sans participer à la hausse des coûts
- Le combat autour du dossier du Cassis de Dijon était délicat. D'une part nous voulions donner à l'économie suisse des conditions cadres favorables pour pouvoir baisser les prix. Mais nous voulions en même temps préserver les acquis en termes de transparence et obtenir des exceptions là où la santé et la sécurité des consommateurs priment sur le libre marché. Mission accomplie, mais vigilance absolue sur la mise en œuvre de ce principe, pour que les gains en termes de prix ne correspondent pas à une baisse de la qualité! Nous n'accepterons pas non plus que les gains réalisés aillent droit dans les poches des distributeurs et autres transformateurs.
- Au chapitre des prix encore, l'autorisation des importations parallèles ne donne encore que des signes timides d'efficacité. A part Elmex de Denner, pas grand-chose

de concret à se mettre sous la dent (c'est le cas de le dire), mais il faut espérer que la menace induite par cette nouvelle possibilité provoque un effet préventif sur les importateurs «officiels»

- Grâce à l'engagement sans faille dans le dossier des hausses des tarifs de l'électricité, on a pu éviter le pire, mais le dossier reste ouvert.
- Et finalement, on a bon espoir que cette fois-ci il y aura bel et bien une réelle protection des consommateurs surpris par des démarcheurs téléphoniques et qui se gênent encore de leur raccrocher au nez.

Autant de combats donc où la FRC a défendu avec pugnacité les intérêts des consommateurs.

Le rapport raconte aussi la saga de la lutte de David contre Goliath – parce que ce que l'équipe a réalisé pour les clients du Credit Suisse lésés par la faillite de Lehmann Brothers est tout simplement exceptionnel.

Il relate les activités si riches des sections. La proximité, les services et conseils aux consommateurs, la disponibilité pour faire entendre la voix des consommateurs auprès des autorités n'est pas un concept virtuel. Cela est vécu sur le terrain. Mais nous savons toutes et tous que le chemin, pour être reconnu à sa juste valeur, n'a rien d'une promenade du dimanche.

J'aimerais saluer aussi l'engagement des sections dans des dossiers de portée romande, offrant donc des prestations de proximité à tous le membre de la FRC. Les bureaux conseils assument les conseils de proximité, alors que cette prestation est déléguée à la permanence pour la section de Vaud. Toutes les sections ont offert des cours «Bien manger à petits prix», un projet en collaboration avec Promotion Santé Suisse. Toutes envoient des expert-e-s qui examinent les restaurants candidats au label Fourchette verte. Toutes ont fourni la prestation du conseil budget, avec des conditions cadre très variés cependant. Alors que dans le canton de Vaud la prestation fait carrément partie du plan cantonal, d'autres sections peinent parfois à positionner la prestation, non pas comme activité d'assistance sociale, mais comme un conseil qui se rapproche de celui que pourrait offrir un fiduciaire. Nombreuses sont celles qui ont participé à des festivals ou comptoirs, rendant ainsi la FRC visible. Et qui ont organisé des conférences et des trocs. Certaines sections remplissent un mandat de prestations négocié avec l'Etat comme la section du Valais. Neuchâtel a sondé les candidats au

Conseil d'Etat sur leurs positions dans des questions liées à la consommation. Nous devons malheureusement constater que les promesses ne sont pas vraiment tenues... Stratégiquement nous voulions le renforcement et la revitalisation des sections: avec le travail entamé par la coordinatrice, Françoise Hochreutiner, nous sommes sur la bonne voie.

Lorsqu'il s'agira plus tard dans le déroulement de l'assemblée d'approuver les comptes de l'association, je vous rappelle qu'il s'agira en même temps de valider ceux des sections et de donner décharge à leurs comités.

Les commissions thématiques ont quant à elles travaillé à nourrir la réflexion de la FRC. Je rappelle combien ce travail est précieux parce qu'il permet d'une part de renforcer nos compétences d'expertise internes, mais il élargit aussi la base démocratique pour nos prises de positions.

On le voit: difficile de nouer la gerbe, tant le bouquet est énorme.

C'est donc avec une énorme satisfaction que je mets le rapport de gestion en discussion.